

/ 20
21 /

DIALEGO LIVE CHAT

TIEFE INSIGHTS GEWINNEN



1 TIEFE INSIGHTS GEWINNEN MIT DIALEGO LIVE CHATS

Wir haben bei Dialego die Erfahrung gemacht, dass der gesamte Innovationsprozess eines Produktes, Services oder Kommunikationsmittels davon profitiert, wenn die Konsumenten bereits ganz zu

Beginn eingebunden und ihre Ansichten und Bedürfnisse bei der weiteren Ausarbeitung berücksichtigt werden – ganz im Sinne der **Kundenzentrierung**.



Unsere LiveChats eignen sich besonders als **pragmatische Entscheidungshilfe**. Konkrete Fragen beantworten sie schnell, und zu Gedanken und Ideen Ihrer Teams liefern sie ein **erstes, richtungsweisendes Feedback**.

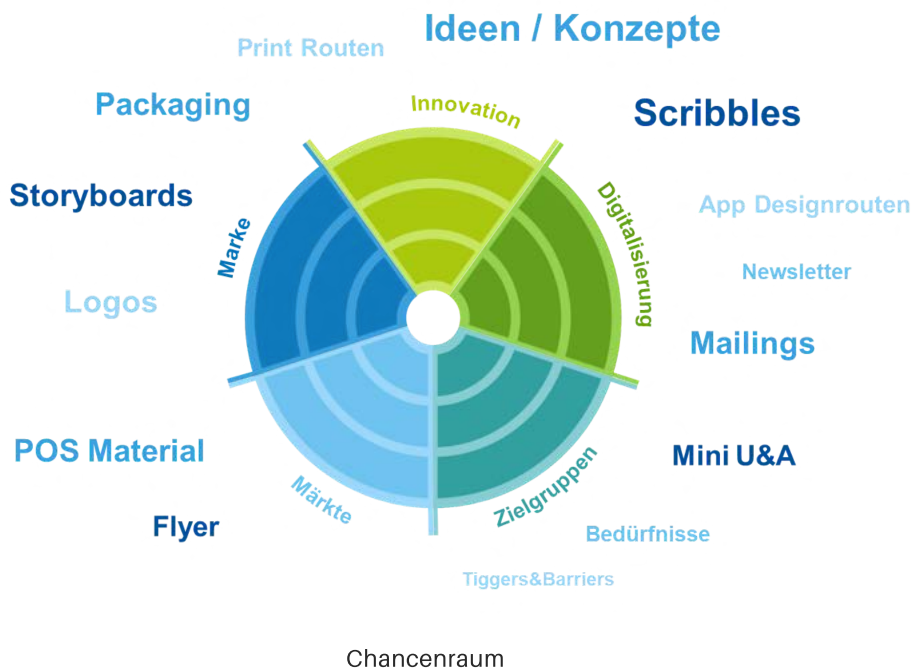
Die LiveChats sind idealerweise Teil eines Workshops. Falls dies nicht möglich ist, können wir Ihnen eine komplett **digitale Variante** anbieten. Auf diese Weise bringen wir die Konsumenten unmittelbar an Ihren

virtuellen Konferenztisch. Inspirierendes Kernelement hierbei: Sie und Ihre Kollegen verfolgen die Diskussion **live** und können spontan Rückfragen anregen. Die Antworten der Konsumenten können Sie direkt besprechen, Leitfaden und Testmaterial **agil** optimieren und Learnings sofort umsetzen. Es entsteht eine motivierende **Hands-On-Stimmung**. Die **unmittelbare Nähe** zu den Kunden **begeistert Ihr Team**, und die individuellen Talente und Erfahrungen der

Kollegen bereichern die Ergebnisdiskussion.

Am Ende des Workshop-Tages sind Sie in der Lage, die **Benefits** Ihres Produkts, Ihrer

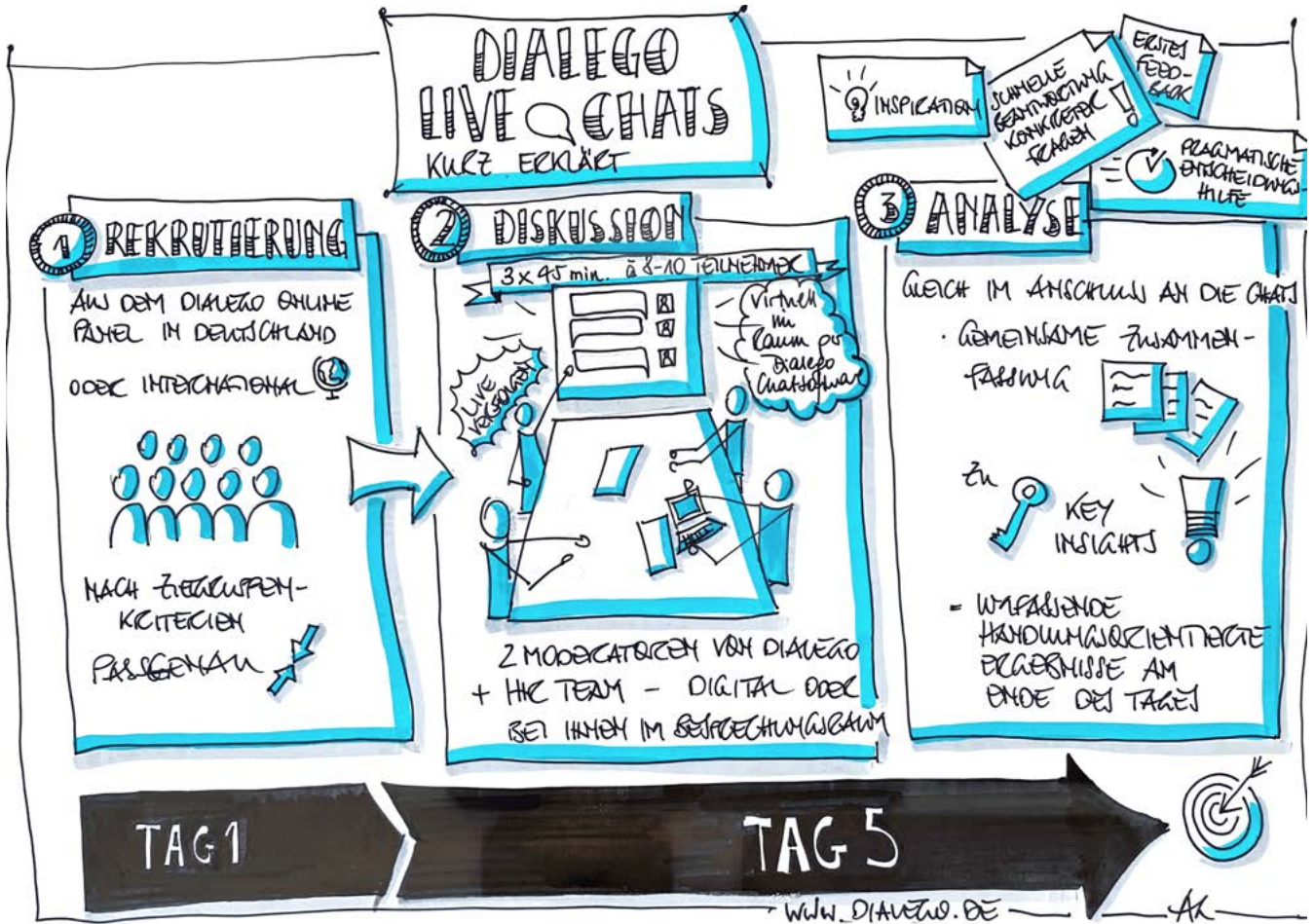
Dienstleistung oder Ihrer Marke zu **definieren** - stets mit der **Gewissheit**, konsequent im Interesse des Kunden zu handeln und den Weg Ihres Unternehmens in die Zukunft zu ebnen.



LIVE CHAT

Belegte werden gemäß der Zielgruppen- definition im Vorfeld der LiveChats rekrutiert, die wesentlichen Fragen in einem Diskussionsleitfaden festgehalten. Zwei erfahrene Teammitglieder von Dialego moderieren die Chats. Pro Session diskutie-

ren wir für etwa 45 Minuten mit acht bis zehn Teilnehmern. Bewährt haben sich zwei bis drei Chat-Sessions pro Tag. Die LiveChats benötigen etwa eine Woche Vorlauf und sind somit auch spontan gut einsetzbar.



IHR KONTAKT



Dr. Anne Katrin Lensch

+49 241 97828 126

anne.katrin.lensch@dialego.de

DIALEGO HILFT, IHRE NÄCHSTE ERFOLGSSTORY ZU SCHREIBEN.

Wir verstehen Märkte. Mit proprietären Methoden der Künstlichen Intelligenz, langjähriger Marktforschungsexpertise, Benchmarks und eigenen Panels sorgen wir für ein tiefgehendes Verständnis der Kundenbedürfnisse und den Connect zwischen Kunde und Unternehmen. Das überzeugte bereits Blue Chips wie Bayer

oder Mittelständler wie Ritter Sport, die das 1999 gegründete Unternehmen für seine Expertise in Innovation, Marke und Digitalisierung schätzen. Weitere 8.000 von der Idee zur Markteinführung begleitete Innovationen sprechen für den global agierenden Chancenfinder Dialego – gerade in Zeiten des digitalen Wandels.

SPANNEND? PRIMA, WANN MELDEN SIE SICH?

Dialego AG
Haus Matthéy
Theaterstr. 67
52062 Aachen

+49 241 97828 0
www.dialego.de

Dialego 
... moves your mind

IHR KONTAKT

Dr. Anne Katrin Lensch